

【RUNNETからお申込みをされた方】

※LAWSON DO! SPORTSならびにローソン、ミニストップ店頭Loppiからお申込みをされた方は当該PDFをご確認ください。

10月3日(土)・4日(日)に開催を予定しておりました「東北・みやぎ復興マラソン2020」は新型コロナウイルス感染症の影響が多方面に及んでいるなかで、安全な大会運営が非常に難しいと判断し、中止を決定いたしました。
これに伴い、既にお申込みをさせていただいていた方へ参加料ならびに駐車料を全額返金いたします。

【返金スケジュール】

6月30日(火) メールアドレス変更確認締切 (※注1)
7月13日(月) 返金手続きに関するご案内メール配信&返金受付開始 (※注2)
7月26日(日) 返金受付終了

(※注1)

返金手順のメールはRUNNETに会員登録されておりますメールアドレスに配信されます。
変更をご希望の方は6月30日(火)までに以下の手順でお手続きください。
変更方法の詳細は下記URLにてご確認ください。

https://runnet.jp/help/desk/2206892_1417.html

(※注2)

発信元のメールアドレスは【mail-send@runnet.jp】となります。
ドメイン指定等の設定をされている方は、受信が出来るように予めご準備をお願いいたします。

【補足事項】

- ・返金手続きにつきましては、株式会社アールビーズ社へ委託いたします。
- ・グループエントリーで申し込んだ代表者の方には、エントリー人数分の参加料をまとめてお返しします。

【返金に関する問い合わせ】

「RUNNET返金お問い合わせ窓口」下記フォームよりお願いいたします。

<https://runnet.jp/cgi-bin/contact.php?pl=03&p2=99>

【返金方法】

(1)返金手続きに関するご案内を7月13日(月)にRUNNETに会員登録されているメールアドレス宛にお送りします。
メールには手続きに必要なURL、IDを記載しております。

(2)ご案内メールに記載のURLよりお手続きをお願いします。
【返金期間:7月13日(月)返金手続きに関するご案内メール配信後～7月26日(日)23:59】
受取方法は以下の4つの手段から選択することができます。

【共通事項】

ーログイン

- ・7月13日(月)配信メールに記載のURLにアクセス、ログインをお願いします。
- IDはメールに記載されたランダムのもので、ログイン後、受取方法を「銀行振込」「ローソン」「セブン銀行ATM」「Amazonギフト券」からご選択いただけます。

■銀行振込での受取希望の方

ー受け取り方法の選択

- ・銀行振込でのお受取りを選択ください。
- ・お手元に口座情報をご用意ください。

ー金融機関情報の入力

- ・金融機関名、支店名、口座種類、口座番号、口座名義をご入力ください。
- ・振込先口座はエントリーされたご本人の口座名義以外でも振込み可能です。
- ・お手続きの際、送金先に誤りがないかご確認ください。送金実行後は修正できません。
- ・振込人名について
お客様の通帳の振込人名は「(カ)アールビーズ」と記載されます。
- ・ゆうちょ銀行をご指定の場合、振込用の店名・口座番号(7桁)が必要です。
あらかじめ振込用の店名・口座番号をゆうちょ銀行のホームページなどからご確認ください

ー受取内容の確認、振込実行

- ・受取内容の確認画面に表示される内容にて振込を行うため、内容に誤りがないか十分にご確認ください。
- ・振込実行後の修正はできません。送金先の入念なご確認をお願いします。
平日8:50～14:30の間に振込登録をされた場合は、即日振込処理がなされます。
上記以外の時間及び土日祝の振込実行は翌営業日の振込となります。

ー手続き完了

■ローソン店舗での受取希望の方

※ミニストップ店頭Loppiを利用しての返金はできません。

※店頭へ行く前に、予めWEB上での手続きが必要となります。

ローソンでの返金は9,999円までとなります。10,000円を越える場合はローソン店舗での受取は出来ません。
他の受け取り方法を選択ください。

－受け取り方法の選択

- ・ローソンでのお受取りを選択ください。

－QRコードの表示

- ・QRコードが出力されますので画像を保存後、店頭で手続きください。
ここまではスマートフォン上、またはPC上での作業となります。

－Loppiで照会(店頭での操作)

- ・ローソン店舗へお越しの際は、上記のQRコードをお持ちください。
- ・Loppiでの代金お受取りの受付時間は7:00～21:30です。
- ・レジで代金を受取り後のキャンセルはできません。
- ・Loppi端末にてLoppi専用コードをお持ちの方を選択
QRコードを Loppi 端末にかざして申込券を出力、出力後、30分以内にレジでお受けとりください。

■セブン銀行ATMでの受取希望の方

※店頭へ行く前に、予めWEB上での手続きが必要となります。

－受け取り方法の選択

- ・セブン銀行ATMでのお受取りを選択ください。

－認証番号の表示

- ・受取に必要な「提携先コード」「お客様番号」「確認番号」が表示されますので情報を保存ください。
ここまではスマートフォン上、またはPC上での作業となります。

－セブン銀行ATMで操作(お近くのセブン銀行ATMでの操作)

- ・ATM端末にて情報を入力し、操作を行ってください。
紙幣はそのままATMから出力され、お受取となります。硬貨は店舗内レジでお受取となります。

■Amazonギフトでの受取希望の方

－受け取り方法の選択

Amazonギフト券でのお受取りを選択ください。

－受取の案内、規約確認、最終確認

記載事項をご確認いただき、同意するを選択、次の画面に進みます。
規約に同意し発行すると他の受け取り方法は選択できなくなります。

－ギフトコード受領

Amazonギフト券のコードが発行されます。

コード番号を保存し、Amazonサイトにてコード番号を登録、残高に変換しご利用ください。

登録の仕方は下記URLをご参照ください。

<https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=201936940>