

【LAWSON DO! SPORTSならびに ローソン、ミニストップ店頭Loppiからお申込みをされた方】

※RUNNETからお申込みをされた方は当該PDFをご確認ください。

10月3日(土)・4日(日)に開催を予定しておりました「東北・みやぎ復興マラソン2020」は新型コロナウイルス感染症の影響が多方面に及んでいるなかで、安全な大会運営が非常に難しいと判断し、中止を決定いたしました。
これに伴い、既にお申込みをさせていただいていた方へ参加料ならびに駐車料を全額返金いたします。

【返金スケジュール】

6月30日(火)	メールアドレス変更確認締切 (※注1)
7月13日(月)	返金手続きに関するご案内メール配信(1通目) (※注2)
同日	返金手続きに関するご案内メール配信(2通目) (※注3) ※端末[Loppi]で申し込みされた方のみ
同日	返金受付開始
7月27日(月)	返金受付終了

(※注1)

エントリー登録時のメールアドレスの変更ならびに確認を希望される方は

6月30日(火)までに以下の問い合わせ窓口にてメールをお送りください。

「LAWSON DO SPORTSお問い合わせ窓口」【lds-entry@ent.lawson.co.jp】

メールをお送りいただく際は以下内容を本文内に記載ください。

- ①東北・みやぎ復興マラソン2020 ②参加種目 ③氏名
- ④エントリー時に登録した電話番号 ⑤エントリー時に登録したメールアドレスと変更希望メールアドレス

※LAWSON DO SPORTS(WEB)からお申込みの方はマイページからご確認ください。

(※注2)

発信元のメールアドレスは【customer@ent.lawson.co.jp】となります。

ドメイン指定等の設定をされている方は、受信が出来るように予めご準備をお願いいたします。

手続きに必要な「受付番号」を記載しております。

(※注3)

発信元のメールアドレスは【lds-entry@ent.lawson.co.jp】となります。

ドメイン指定等の設定をされている方は、受信が出来るように予めご準備をお願いいたします。

手続きに必要な「エントリー番号」を記載しております。

【補足事項】

- ・返金手続きにつきましては、株式会社ローソンエンタテインメント社へ委託いたします。
- ・グループエントリーで申し込んだ代表者の方には、エントリー人数分の参加料をまとめてお返しします。

【返金に関する問い合わせ】

「LAWSON DO SPORTSお問い合わせ窓口」
lds-entry@ent.lawson.co.jp

【返金方法】

(1)返金手続きについてのご案内を7月13日(月)にエントリー登録時のメールアドレス宛にお送りいたします。(※注2)

メールには手続きに必要な「受付番号」を記載しております。

※端末[Loppi]で申し込みされた方には「エントリー番号」を記載したメールが別途配信されます。(※注3)

(2)ご案内メールに記載の〈お受取方法〉を選択いただき、お手続きをお願いします。

【返金期間:7月13日(月)返金手続きに関するご案内メール配信後～7月27日(月)23:59】

受取方法:A)銀行振込 B)ローソン店頭受取り(返金額が9,999円以内の方のみ受取り可)

A)銀行振込で受取希望の方 参考:<http://www.econtext.jp/support/cp/bk>

ー受取手続き画面で受付番号の入力

・案内された「受付番号(英字4桁+数字6～8桁)」と画像認証キーを入力してください。

ー認証キー入力、受取内容確認、規約同意

・認証キーをご入力ください。認証キーは【予約番号と電話番号】となります。

・受取内容、受取人規定、個人情報の取扱いについての内容を確認ください。

【LAWSON DO! SPORTSでお申込みいただいた方】

①予約番号⇒エントリーされた際の【エントリー番号】をご入力いただきます。

エントリー番号はLAWSON DO SPORTS内のマイページから確認が可能です。

②電話番号⇒エントリーされた際の【電話番号】をご入力いただきます。

【Loppiでお申込みいただいた方】

①予約番号⇒7月13日(月)にメールで配信された【エントリー番号】をご入力いただきます。(※注3)

②電話番号⇒エントリーされた際の【電話番号】をご入力いただきます。

ー金融機関情報の入力

・ご返金を希望される口座情報を、お手元にご用意ください。(金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義)

・お手続きの際、送金先に誤りがないかご確認ください。送金先に誤りがあった場合は、お振込ができません。

送金実行後の修正はできません。

・振込人名について

お客様の通帳の振込人名は「(カ)ローソンエンタテインメント」と記載されます。

・ゆうちょ銀行をご指定の場合、振込用の店名・口座番号(7桁)が必要です。

あらかじめ振込用の店名・口座番号をゆうちょ銀行のホームページなどからご確認ください。

ー受取内容の確認

・受取内容の確認画面に表示される内容にて振込を行うため、内容に誤りがないか十分にご確認ください。

【ジャパンネット銀行をご指定の場合】

24時間以内にジャパンネット銀行のご指定口座へ入金されます。

【ジャパンネット銀行以外をご指定の場合】

当日中または翌金融機関営業日に入金されます。

他行からの振込みとなるため入金反映されるまでの時間はお選びの金融機関によって異なります。

詳しくは各金融機関のホームページ等でご確認ください。

ー手続き完了

B) ローソン店舗での受取希望の方 参考:<http://www.econtext.jp/support/cp/co>

※ミニストップ店頭Loppiを利用した返金はできません。

- ・ローソン店頭の端末「Loppi」にて以下の2種類の方法でお受取りいただけます。
 - [1]バーコードをかざす／[2] 受付番号を入力
- ・ローソン店舗へお越しの際は、受付番号等のお受取りに必要な情報をお持ちください。
- ・Loppiでの代金お受取りの受付時間は7:00～21:30です。
- ・レジで代金を受取り後のキャンセルはできません。

[1]バーコードを Loppi 端末のバーコードリーダー(Loppiッピ)にかざす場合

- ーバーコードを表示した携帯画面もしくは印刷したバーコードをLoppi端末のバーコードリーダーにかざしてください。
- ー受取内容の確認と確定
認証キーをご入力ください。認証キーは【予約番号(エントリー番号)と電話番号】となります。
- ー「申込券」の出力、出力後30分以内にレジにてお受取り

[2]受付番号を入力する場合

- ーローソン店頭のLoppi TOP画面「各種番号をお持ちの方」を選択
- ー案内された「受付番号(英字4桁+数字6～8桁)」を入力します
- ー受取内容の確認と確定
認証キーをご入力ください。認証キーは【予約番号(エントリー番号)と電話番号】となります。
- ー「申込券」の出力、出力後30分以内にレジにてお受取り